

Perguntas frequentes - Ingressos de cinema rede KINOPLEX

Olá, associado Ativa!

Acompanhe as perguntas mais frequentes e tire suas dúvidas sobre a compra dos ingressos para o cinema **KINOPLEX**.

1- Como funciona a compra de ingressos de cinema KINOPLEX pela Ativa?

Os ingressos solicitados em parceria com a Ativa são válidos para todos os dias, filmes e horários, sujeito à lotação das salas. **Não possuem validade para salas 3D, Platinum e IMAX.**

Importante:

- Não temos ingressos para meia entrada, nem especiais (para idosos, por exemplo);
- Não efetuamos troca de cupons após a data de validade;
- Os ingressos não são válidos no Kinoplex Vale Sul (SP), Kinoplex Parque da Cidade (SP), Kinoplex Leblon GloboPlay (RJ);
- Os ingressos não são válidos em cinemas em parceria com a UCI (UCI Kinoplex);
- Os ingressos não dão acesso a conteúdos especiais como exposições de shows, balé, ópera, jogos, entre outros.

Como peço meus ingressos de cinema?

Basta preencher [este formulário](#) e solicitar qual a rede de cinema que deseja (KINOPLEX), o tipo e a quantidade de ingressos.

O número máximo de ingressos para compra é de **5 (cinco) ao mês por associado**, independente do cinema escolhido. Caso necessite de mais ingressos, envie um e-mail para cooperativa@gruposbf.com.br que analisaremos a liberação.

Após o envio do formulário, o prazo para receber o cupom do KINOPLEX é de **até 48h úteis**. Por isso, sempre solicite os ingressos com antecedência.

O desconto dos ingressos será realizado em folha de pagamento, com toda comodidade.

Compras efetuadas até o dia 20 de cada mês serão cobradas na folha de pagamento do mês em andamento. Já as compras feitas entre 21 e 31, serão debitadas na folha do mês seguinte.

Como resgatar o meu ingresso?

O usuário pode realizar o resgate do ingresso direto na bilheteria da unidade escolhida ou no site da [Kinoplex](#).

Acompanhe o passo a passo para a troca do seu cupom Kinoplex da Ativa:

1. No site [Kinoplex](#) escolha o cinema mais próximo de você. Você já verá toda a programação semanal;
2. Escolha a data de exibição, o filme e o tipo da sessão (válido para sessões 2D e para salas Standard - convencionais);
3. Escolha a quantidade de poltronas e a fileira que você deseja se sentar e avance;
4. Na lista de tipos de ingresso, escolha a opção **Cineticket** e cole o código do cupom enviado pela Ativa. Observe que o carrinho deve aparecer zerado. Avance para concluir;
5. Nesta fase será necessário fazer o cadastro ou entrar pela opção sem cadastro;
6. Na próxima tela, vá até **outras formas de retirar o ingresso** e baixe o seu voucher com o código de barras da sessão escolhida. Não precisa imprimir, pode poderá mostrar no local pela tela do seu celular;
7. No dia escolhido apresente o código direto na bilheteria, pegue o seu ticket e curta a sessão.

Importante: Os cupons da Kinoplex pela Ativa não são válidos para conteúdos especiais (como óperas, ballet, eventos esportivos, shows,, transmissões ao vivo, etc.).

Quais os endereços das unidades de cinemas Kinoplex?

Os endereços das unidades do Kinoplex podem ser consultados diretamente pelo site [Kinoplex](#).

Quais os horários de funcionamento do Kinoplex?

Os cinemas Kinoplex funcionam diariamente, inclusive feriados. Verifique os horários de funcionamento de cada unidade no site da [Kinoplex](#).