

Hello Park - Dúvidas Frequentes

1. Como posso comprar ingressos para o Hello Park com descontos da Ativa?

Apenas associados da Ativa podem ter acesso aos descontos para a compra de ingressos do Hello Park. Para sua comodidade, **os ingressos são vendidos em um site exclusivo de parceria já com os descontos aplicados**, e você associado pode solicitar pelo e-mail: cooperativa@gruposbf.com.br. Sempre informe seu nome completo, matrícula e CPF.

- No link que a Cooper Ativa irá te enviar, você deverá agendar a data preferida para sua visita ao Hello Park, desde que haja disponibilidade de vaga. **O ingresso é válido somente para a data escolhida, não sendo possível sua utilização em qualquer outra data.**
- Acesse o site com o link enviado pela Ativa;
- Após selecionar a data, de acordo com disponibilidade, o participante deve clicar no botão CONTINUAR;
- Após basta selecionar o tipo e a quantidade de ingressos a serem adquiridos para o HELLO PARK;
- Na tela de identificação, o participante deve fazer o login, caso já seja cliente, ou preencher o cadastro, caso seja sua primeira compra;
- O participante deve escolher a forma de pagamento e finalizar o pedido;
- Para que o pedido seja considerado efetivo, o participante deve receber a confirmação do pedido e a aprovação do pedido por e-mail. Durante o período de aprovação o pedido ainda não pode ser considerado como efetivo.

Os valores podem ser alterados pelo Hello Park sem aviso prévio.

Quanto mais ingressos (**limite de 5 por pessoa ao mês**), menor será o valor do ticket em relação ao individual.

2. Qual valor do Ingresso para o Hello Park?

Peça o link de parceria pelo e-mail: cooperativa@gruposbf.com.br. Sempre informe seu nome completo, matrícula e CPF.

Os valores dos ingressos já aparecerão no link com os descontos da parceria Ativa já aplicados. Você pode adquirir 4 tipos de ingressos:

- Ingresso individual;
- Ingresso Multi de 4 pessoas;
- Ingresso Web Multi de 5 pessoas;
- Ingressos especiais (confira no item 3).

Os descontos são progressivos. Quanto mais ingressos, menor o valor de cada um deles.

Os valores podem ser alterados pelo Hello Park sem aviso prévio.

3. Como posso fazer o pagamento dos ingressos?

A compra pode ser realizada através de cartão de crédito (Visa, Mastercard, ELO e American Express), em até 3x sem juros. **O ingresso é válido somente para a data escolhida, não sendo possível sua utilização em qualquer outra data.**

Para crianças de até 1 ano e 11 meses e pessoas com deficiência até 17 anos o ingresso é gratuito, basta retirar na bilheteria do parque no dia da visita mediante apresentação de documentos comprobatórios.

4. Comprei meu ingresso pelo site, preciso agendar a visita?

Ingressos adquiridos pelo site não necessitam de agendamento. A data selecionada no momento da compra, já agenda automaticamente seus ingressos para este dia.

5. Comprei meus ingressos, mas escolhi a data errada. Posso trocar?

Caso seu ingresso ainda esteja dentro do prazo de validade, você terá o prazo de até 7 dias corridos da data da compra para realizar o cancelamento. Caso deseje escolher outra data, primeiro solicite o cancelamento da compra e depois efetue o processo novamente.

6. O Hello Park possui meia-entrada?

O Hello Park oferece meia entrada para todos os casos descritos abaixo:

I- Estudantes mediante apresentação da Carteira de Identificação Estudantil - CIE.

II- Jovens de 15 a 29 anos pertencentes a famílias de baixa renda inscritos no CadÚnico.

III- Deficientes e um acompanhante, mediante apresentação de documento que comprove a condição, de acordo com a Lei Federal 12.933 de 2013.

IV- Idosos (com idade igual ou superior a 60 anos) mediante apresentação documento de identidade oficial.

V- Diretor, Coordenador Pedagógico, Supervisor e titular do quadro de apoio escolar Estadual e Municipal Lei Estadual SP 15.298/14 e Professor da rede pública Estadual e Municipal Lei

Estadual SP 14.729/2012 mediante apresentação de documento de identidade oficial com foto e carteira funcional da Secretaria de Educação ou Holerite que comprove a condição.

VI - Aposentados - Lei Municipal SP nº 12.325/1997, mediante apresentação de documento de identidade oficial com foto e cartão de benefício do INSS que comprove a condição.

ATENÇÃO!

É necessária a comprovação do direito ao benefício da meia entrada no acesso ao Hello Park.

Caso o benefício não seja comprovado, o portador deverá complementar o valor do ingresso adquirido para o valor do ingresso integral.

7. Posso alterar a data da minha visita?

O ingresso é válido somente para a data agendada, não sendo possível sua utilização em qualquer outra data.

O Hello Park não realiza trocas e revalidações dos ingressos adquiridos e já vencidos. Por esse motivo, pedimos aos nossos visitantes que confirmam atentamente os dados do pedido antes de finalizá-lo.

8. Não utilizei meu ingresso na data adquirida, poderei trocar meu ingresso?

O Hello Park não troca ou revalida ingressos. Verifique a data do seu ingresso e utilize-o conforme o calendário de abertura do Parque: <https://calendario.helloparksp.com.br/>

9. Quais são os dias e horários de funcionamento do Hello Park?

Confira os horários de funcionamento no site da Hello Park:

<https://hello-park.com.br/saopaulo/main>

Nota Fiscal Eletrônica

O cliente receberá automaticamente a NFS através do e-mail cadastrado em até 10 (dez) dias úteis.