



Relatório de Gestão

Ano de 2024



Sumário



01 EXPEDIENTE

02 EDITORIAL

O3
PILAR
#FINANÇAS

O4-PILAR #EDUCAÇÃO

05 PILAR #FAMÍLIA 06 PILAR #ESPORTE

7 AÇÕES SOCIAIS

08 NA ATIVA

JOGAMOS LIMPO





CONSELHO ADMINISTRATIVO

José Luís Magalhães Salazar (Presidente) Daniel Regensteiner Melissa Guimarães Diego Freitas

DIRETORIA

Diretor Financeiro:
Daniel
Regensteiner

Diretora
Executiva:
Janaine Pimentel





2024, um ano excelente para a Cooper Ativa SBF e seus cooperados

2024 foi um ano marcante para a Ativa, repleto de conquistas e crescimento. Gostaria de relembrar os momentos que juntos construímos, que nos enchem de orgulho e nos motivam a alçar voos ainda mais altos.

Nossos cooperados foram parte fundamental dessa jornada, com sua participação ativa e engajamento. Juntos, superamos desafios, celebramos vitórias e fortalecemos os laços que nos unem.

Os números que ilustram este editorial são a prova do nosso sucesso. Eles refletem o trabalho árduo, a dedicação e a paixão de todos que fazem parte da família Ativa. Confira neste **Relatório de Gestão** como a **Cooper Ativa SBF** conseguiu gerar o impacto de mais de **R\$4,8 milhões** na vida dos associados, além do resultado financeiro que foi entregue.

Além dos benefícios, produtos e serviços que já são marca registrada da cooperativa, 2024 nos proporcionou novas oportunidades de crescimento e desenvolvimento. Estamos certos de que 2025 será ainda mais grandioso. Com a força e a união de nossos cooperados, estamos prontos para trilhar um caminho de ainda mais conquistas e realizações.

Ativa: juntos, construindo um futuro próspero e de sucesso.



Salazar
Presidente CA
Cooper Ativa SBF



Ações Ativa 2024



PILAR #FINANÇAS

- 1. Crédito.
- 2. Educação Financeira
- 3. Investimento







1. Crédito

10.166

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ 17.832.443

VALOR TOTAL
LIBERADO

R\$ 1.840

TÍCKET MÉDIO

IMPACTO GERADO¹ - o cooperado pagou a menos:

R\$ 3.162.095,85

Na Cooperativa: taxa média 2,9% a.m.; no mercado: pesquisa Procon, utilizado a menor taxa que foi CEF: 5,9% a.m.,

¹ considerando prazo médio de 9,6 meses (prazo médio da carteira) e Taxa média cooperativa x taxa média do mercado; uso da Calculadora do Cidadão do BACEN para os cálculos.





Crédito premiado com PIX





Ao solicitar empréstimos com a Ativa a partir de R\$ 500 entre 26 a 31 de março e 1 a 10 de setembro, o cooperado concorria ao sorteio de 2 PIX de R\$ 300.

CAMPANHA CRÉDITO MARÇO

7 COPERAÇÕES

R\$ 127.880

CAMPANHA CRÉDITO SETEMBRO

540

OPERAÇÕES

R\$ 953.863

GANHADORES MARÇO:

.FABÍULA GOMES DUARTE
.ERIK BEZERRA DOS SANTOS
SILVA

GANHADORES SETEMBRO:

.GREICE KELLY LIMA VASCONCELOS DEMÉTRIO .SARA RAYANE ALVES COSTA

Campanhas de crédito



Campanhas relâmpago de crédito: Esquenta Black Friday até R\$ 500 em 6x e Crédito para o Natal - até R\$ 300 em 4 parcelas.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO DA CAMPANHA BLACK FRIDAY

327

OPERAÇÕES

R\$ 406.464

CRÉDITO LIBERADO

OPERAÇÕES DE CRÉDITO DA CAMPANHA NATAL

703
OPERAÇÕES

R\$ 791.280
CRÉDITO LIBERADO

2. Educação Financeira

20

CONSULTORIAS INDIVIDUAIS

25

(CLUBE DO LIVRO)

5.800

ACESSOS À TRILHA FINANCEIRA NO GYMNASIUM

+ ORIENTAÇÕES E DICAS FINANCEIRAS SEMANAIS
DIVULGADAS EM NEWSLETTERS

52 EDIÇÕES + 29 EDIÇÕES

NOTÍCIAS DA SEMANA

PÓDIO FINANCEIRO



Dia Internacional da Mulher





Em março, percorremos os **CDs do Grupo SBF** nos três turnos com rodas de conversas com as colaboradoras sobre **Saúde Emocional e Educação Financeira**. Perguntamos a elas: **Qual o seu sonho? Você pode realizar!**



CD Centauro



CD Físia



CD Jarinu

Newsletter de #Finanças





Em junho 2024 a **Ativa** estreou o **Pódio Financeiro**, a **newsletter semanal** sobre **#Finanças**, que aborda o crédito para realizar sonhos e projetos, organizar as contas e colocar a vida financeira em dia. Ao longo do ano, foram enviadas aos cooperados 29 edições.







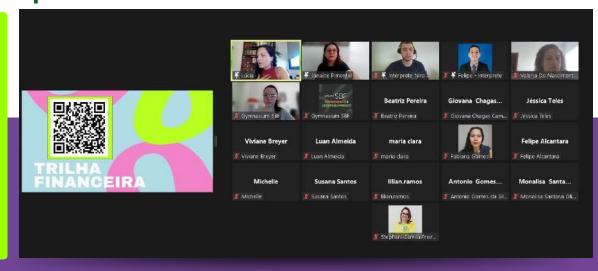
Masterclass Semana de Treino: Saúde Emocional e Finanças

GRUPO SBF



A Ativa trouxe uma convidada especial para falar de finanças: a autora do livro *Dinheiro e Vida em Equilíbrio*, Lúcia Stradioti, durante a Semana de Treino do Grupo SBF.

A Ativa explorou como a gestão financeira é uma ferramenta poderosa para alcançar os objetivos pessoais e profissionais, assim como os atletas alcançam suas vitórias.



Premiação Trilha de Educação Financeira





A Ativa desenvolveu a **Trilha Financeira** com uma série de conteúdos sobre Saúde Financeira para todos os atletas do Grupo, no **Gymnasium**. A Trilha teve mais de **5.800** acessos.

Quem completava a trilha, concoria a:

- 10 ingressos de cinema (um par para associados)
- 10 livros Dinheiro e Vida em Equilíbrio, Lúcia Stradiotti
- 1 Kindle 11ª Geração



Clube do Livro





A autora do livro *Dinheiro* e *Vida* em *Equilíbrio*, Lúcia Stradioti, topou o desafio de se reunir a 25 mulheres para a leitura e análise de seu livro, em encontros online, durante 8 semanas. O empoderamento e o protagonismo feminino fazem diferença nas finanças.











A **Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF)** é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) e este ano trouxe como tema central a **Proteção Financeira**.

A Ativa apoiou com a divulgação da agendas e desenvolveu dicas de educação financeira com mais segurança aos cooperados.



13 a 19 de maio

Investir em educação financeira é investir na sua segurança

3. Investimento

TAXA MÉDIA APLICADA: 100% SELIC

R\$ 7.278.940

SALDO MÉDIO

R\$ 755.554

VALOR PAGO DE JUROS SOBRE O CAPITAL R\$ 496.423

VALOR PAGO DE JUROS
PELA POUPANÇA

GANHO/IMPACTO GERADO

Quanto o cooperado recebeu a mais se tivesse aplicado na poupança (pelo valor médio de depósito mensal, a poupança é o indicador de comparação mais próximo):

R\$ 259.131,00



Investimento

O investimento na Ativa é tão prático e vantajoso que, em 2024, mais de 657 associados aumentaram o valor do seu investimento mensal em valores acima do mínimo.

| Alteração de capital | | |
|----------------------|-------|--------------------------------------|
| Ano | Total | Aumento em relação ao valor anterior |
| 2023 | 466 | R\$ 23.162,63 |
| 2024 | 657 | R\$ 31.753,25 |



Campanha Invista Mais no seu Futuro





Quem aumentou o investimento na Ativa no mês de agosto concorreu a 1 PIX* de R\$ 500,00 + pares de ingressos de cinema!



125
AUMENTOS DE INVESTIMENTO DURANTE A CAMPANHA

GANHADOR DO PIX

.Karina Santos

INGRESSOS CINEMA

.Rangel Bonifácio .Paulo Roberto De Sousa Junior .Sara Agostinho de Souza

PILAR #EDUCAÇÃO

- 1. **FATES** reembolso educacional.
- 2. Parcerias educacionais (Graduação, Pós e MBA).
- 3. Cursos de idiomas e cursos livres.
- 4. Cursos gratuitos **Sescoop** e **Capacitacoop**.
- 5. Kit Escolar.



1.FATES - Reembolso Educacional

950

REEMBOLSOS NOS

2 SEMESTRES

R\$ 239.005

VALOR TOTAL PAGO NO ANO

AÇÃO AFIRMATIVA
PARA MULHERES



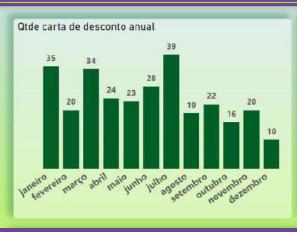
2.Parcerias educacionais

CARTAS DE PARCERIAS

GRADUAÇÃO, PÓS e MBA

CURSO DE IDIOMAS







GRUPOSBF



3. Novas parcerias cursos de idiomas

Dois novos parceiros fazem parte do **Clube de Vantagens** para descontos em cursos de idiomas: **Fluency Academy** e **Percursos**. Os associados podem estudar **até 8 idiomas diferentes**.

Na live de lançamento, a Fluency sorteou uma bolsa de estudos.



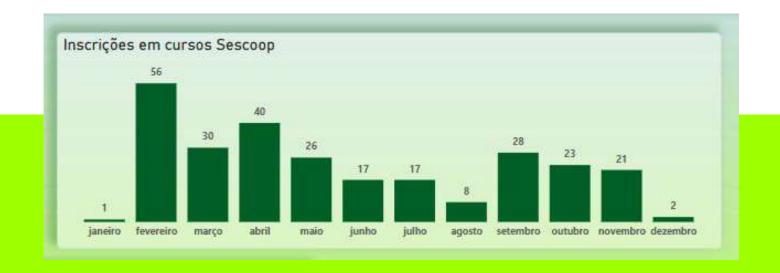


4. Cursos gratuitos Sescoop





O Sescoop têm agendas mensais de cursos online ao vivo e gratuitos, abertos a todos os cooperados. Em 2024 foram **268 inscritos.**



5.Kit Escolar









1.628

KITS ESCOLARES
ENTREGUES



R\$ 83.217

IMPACTO GERADO





Treinamentos equipe Ativa



Em parceria com o **Sescoop**, a equipe da Ativa participou de treinamentos junto com nossos cooperados, como: **Redação Empresarial**, **Comunicação Assertiva** e **Criatividade e Inovação**. O time também participou do curso **A cooperação como valor e comportamento** e da formação de **Agente de Desenvolvimento**, totalizando **50 horas**.







PILAR #FAMÍLIA

- 1. Clube de Vantagens com mais de 40 parcerias
- 2. Descontos em **Entretenimento** (ingressos de parques e cinemas.
- 3. **Presente do bebê** para novos atletinhas.



Presente do Bebê



147

NOVOS ATLETINHAS QUE RECEBERAM O KIT BEBÊ R\$ 36.750

IMPACTO GERADO









Novas parcerias no Clube de Vantagens

cinépolis













CASASBAHIA



ENTRETENIMENTO

COMPRAS E PRESENTES

Nike Day com a Ativa e 30% OFF

De 25 a 31 de julho aconteceu o Nike Day!

Ao apresentar o cupom abaixo da Ativa nas lojas Nike, todos os associados garantiam 30% de desconto no valor final da compra.







Entretenimento: ingressos de cinema







COMPRAS DE INGRESSOS

R\$ 50.196

VALOR TOTAL PAGO NO ANO

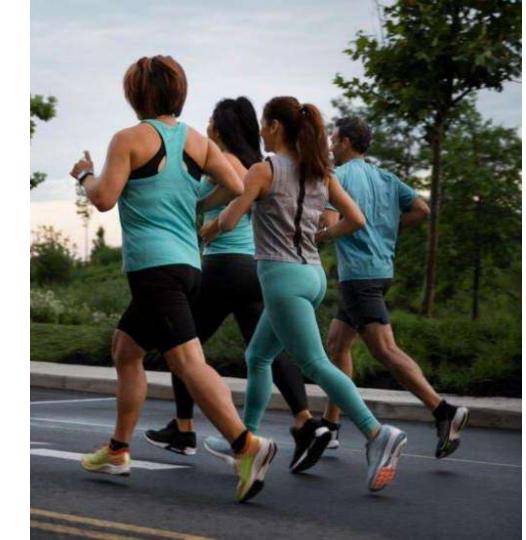


HORAS DE FILMES ASSISTIDOS



PILAR #ESPORTE

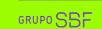
- 1. Parceria com a TotalPass
- 2. Reembolso para corridas de rua
- 3. Ginástica laboral







Reembolso: incentivo de corrida de rua





A Ativa, em seu pilar de **#Esporte**, aumentou o valor de reembolso para corridas de rua:

REEMBOLSOS EM 2024

29

QUANTIDADE APROXIMADA
DE KM PERCORRIDOS

250 KM



O REEMBOLSO AUMENTOU DE

R\$20

PARA

R\$30

GANHO/IMPACTO GERADO

R\$870

TotalPass: saúde física e mental



A **TotalPass** é parceria da Ativa no pilar de **#Esporte**. Associados podem treinar em mais de **22 mil academias** pelo Brasil e em **250 diferentes modalidades esportivas**.





TotalPass



979

ADESÕES DE COOPERADOS E DEPENDENTES

R\$ 410.520

IMPACTO GERADO¹

R\$ 39,90 a R\$

VALOR PAGO NOS PLANOS
CONTRATADOS

R\$ 69,90 a R\$

VALOR MÉDIO DE MENSALIDADES
NO MERCADO

¹Considerou o valor médio pago através da parceria em comparação ao valor médio se o pagamento fosse direto na academia.





Ginástica laboral





A Ativa proporciona a **ginástica laboral** a todos os colaboradores do Grupo SBF nas BUs **CS Lapa, Birmann 21 e CX (CEAB Barra Funda)** todas as semanas. Sessões extras garantiram aquela relaxada durante a semana da **Black Friday.**

+100

AULAS ANUALMENTE

+ SESSÕES EXTRAS NA BF





GRUPO SBF



Ginástica laboral nas Plenárias de Operações

A **ginástica laboral** também esteve presente nas Plenárias de Operações, proporcionando momentos de alongamento e descontração. Foram 5 encontros pelo Brasil, em setembro.

.16/9 - Brasília .18/9 e 20/9 -São Paulo .23/9 - RJ .25/9 - Recife











Ações sociais

1. Vacinação contra a gripe.

2. Auxílio às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul.







Vacinação contra a gripe



Em abril, tivemos a **Campanha de Vacinação Contra a Gripe** (**Influenza**). Para todos os associados da Ativa, a vacina foi gratuita, reforçando nosso pilar de **#FAMÍLIA**.





VACINAS EM ASSOCIADOS

818

ECONOMIA GERADA

R\$ 24.540

Auxílio às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul

GRUPO SBF



As enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul entre abril e maio de 2024 deixaram 183 mortos, 27 desaparecidos e 806 feridos, além de milhares desabrigados.

ASSOCIADOS DO RS

A Ativa colocou à disposição dos associados do Rio Grande do Sul auxílios emergenciais, uma linha de crédito com taxas ainda menores + auxílio retorno para casa (para a compra de móveis e eletrodomésticos.

23 AUXÍLIOS DE

R\$500

16 AUXÍLIOS DE

R\$3k

+ LINHA DE CRÉDITO

AÇÃO SOCIAL NO TOTAL DE

R\$51.337





Na Ativa



Atendimento aos cooperados



De segunda a sexta, das 9h às 18h, o **time da Ativa está ON** para atender nossos cooperados via e-mail e Whatsapp. Eles trazem dúvidas e solicitações sobre os nossos produtos e serviços, como empréstimos, senhas de acesso, parcerias, entre outros. Todos os produtos e serviços também podem ser solicitados pelo site da Ativa!



Novos associados



+700
NOVOS COOPERADOS



Feira de parcerias



Em janeiro e julho a Ativa proporcionou a **Feira de Parcerias** nas BUs e CDs do Grupo SBF, com parceiros em **educação**, **entretenimento**, **seguros e compras**, favorecendo principalmente, novas matrículas com desconto e a educação contínua.







Aniversário de 27 anos Ativa





A Ativa completou **27 anos** e os cooperados que fizeram adesão, indicação, solicitações de crédito ou aumento de capital (=> R\$ 50) ganharam prêmios. As lojas com maior número de adesões também ganharam PIX!



AUMENTO DE CAPITAL

2 PIX ADESÕES LOJAS

ADESÕES

INDICAÇÕES

R\$500

133

PIX SUP. ADM REGIONAL

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

4 VOUCHERS CENTAURO/NIKE

PIX PRÊMIO DE INDICAÇÃO

INGRESSOS DE CINEMA

CAMISAS DA SELEÇÃO

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ 1.317.727





Campanha Dia dos Namorados

Para comemorar o **Dia dos Namorados**, a Ativa quis saber quem queria levar o "mozão" ao cinema e presenteou as indicações com pares de ingressos.





NOVAS ADESÕES

87

INDICAÇÕES

87

INGRESSOS PREMIAÇÃO

26





Parceiros nos escritórios: Páscoa + Dia dos Namorados + Natal

A Ativa trouxe as delícias da **Páscoa** aos associados e colaboradores do Grupo SBF a preços especiais com os parceiros Cacau Show e o Sam's Club e repetiu a dose no Dia dos Namorados e próximo ao Natal, para a compra de presentes especiais e com descontos.







Premiações - ingressos de cinema fimes de sucesso





Os filmes **Divertidamente**, **Deadpoll e Wolverine e o Auto da Compadecida** fizeram sucesso nas bilheterias dos cinemas e a Ativa propôs ações de engajamento com premiação de ingressos de cinema. No total, foram **63** ingressos de cortesia.

As postagens dos filmes no Slack #vem-pra-Ativa movimentaram quase 2,5k de cooperados nos comentários, que ganharam ingressos de cinema.







Campanha das Olimpíadas

A Campanha **Dê um Play nas Olimpíadas** (adesão e indicação) presenteou uma cooperada com uma TV 55". O anúncio na loja foi uma festa!



ADESÕES

317

INDICAÇÃO

86

AUMENTO CAPITAL

19

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

667

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ 1.201.606

Campanha Ativa Lovers



A Ativa quis saber quem era **#AtivaLovers** de verdade e propôs o envio de depoimentos nos contando com a Ativa impacta a vida de nossos cooperados.

Todos os **556** cooperados que participaram, ganharam um **Kit #AtivaLovers.**







GRUPO SBF



Campanha Ativa Lovers nas Plenárias de Operações

A Campanha #AtivaLovers foi anunciada em primeira mão durante os encontros das Plenárias de Operações e premiou os gerentes com maior índice de adesão de colaboradores de lojas na Ativa entre 1 a 15 de setembro. Gerentes de lojas com maior número de adesões no ranking levaram para casa 5 PIX de R\$1.000.







INGRESSOS CORTESIA PARA SHOW DO CHRIS BROWN





A Ativa, em parceria com nossa parceira seguradora **Allianz**, levou duas cooperadas para assistir ao show da atração internacional **Chris Brown** no **Allianz Parque** na faixa!!!! Concorria ao prêmio quem fizesse **indicação** e **adesão** no período da promoção.





HALLOWEEN NAS BUs





Todos os anos o **Halloween** no Grupo SBF é uma verdadeira festa e a Ativa presenteou as melhores fantasias com **10 pares de ingressos de cinema**.







TERROR FINANCEIRO

Aproveitando a temática de Halloween, a Ativa desenvolveu um conteúdo com os principais terrores financeiros e como se livrar deles. Acesse aqui.

Novidades na marca Ativa





O antigo **Portal de Educação Financeira** agora está no site da Ativa e ganhou nova área: o **Arena de Notícias**, com destaques dos nosso pilares de **#Finanças #Educação #Esporte** e **#Família** e atualizações semanais. A **marca Ativa** também ganhou uma nova identidade visual.





Newsletter Notícias da Semana

GRUPO SBF



Em 2024 a Ativa enviou **51 edições** do **Notícias da Semana**, a newsletter com os principais destaques sobre **#Finanças**, **#Educação**, **#Família** e **#Esposte**, divulgada toda segunda-feira, por e-mail. A news também ganhou novas cores e identidade visual.







Nova sala da Ativa





Junto com o Grupo SBF, no dia 21 de outubro, a Ativa "cortou a fita de reinauguração" do espaço exclusivo de atendimento aos nossos cooperados no prédio do CS, na Lapa, em São Paulo.







Datas comemorativas Coop



Em julho, comemoramos o **Dia Internacional das Cooperativas** e em outubro, o **Dia Internacional das Cooperativas de Crédito**.

Agora em 2025, o cooperativismo terá uma celebração especial: o **Ano Internacional das Cooperativas (IYC 2025)**. O anúncio, feito pela Organização das Nações Unidas (ONU), marca um momento importante para o setor, ressaltando como as cooperativas contribuem para um futuro mais sustentável e ajudam a superar desafios socioeconômicos.



Impacto gerado em 2024





CRÉDITO **R\$ 3.162.095**

INVESTIMENTO **R\$ 755.554**

ESPORTE **R\$ 411.390**

AÇÕES SOCIAIS R\$ 51.337

FATES **R\$ 239.005**

KIT ESCOLAR R\$ 83.217

VACINA GRIPE **R\$ 24.540**

PIX CAMPANHAS R\$ 8.300

KIT BEBÊ **R\$ 36.750**

CINEMA R\$ 50.196 + AÇÕES AÇÕES E BENEFÍCIOS DIVERSOS QUE NÃO CONSEGUIMOS CONTABILIZAR EM VALOR (R\$)

IMPACTO GERADO EM 2024:

R\$ 4.822.384

CARTAS DE PARCERIAS

CONSULTORIAS FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

PALESTRAS, TREINAMENTOS E MASTERCLASS
HORAS DE CURSOS GRATUITOS
COMPRAS COM DESCONTOS NO CLUBE DE
VANTAGENS E EM AÇÕES NOS ESCRITÓRIOS E CDS





Jogamos Limpo



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Prestação de contas 2024

As Demonstrações Contábeis da Cooper Ativa SBF foram analisadas e validadas pela área de Políticas Contábeis, Reporting e Auditoria Interna do Grupo SBF, sendo aprovadas pelo Conselho de Administração em reunião realizada no dia 13/02/2025. Além disso, foi auditada pela Bauer Auditoria, empresa homologada pelo Banco Central do Brasil para auditoria em instituições financeiras cooperativas.

Na próxima tela você poderá acessar a íntegra das Demonstrações Contábeis acompanhada das Notas Explicativas e do parecer da Auditoria Independente.

Para facilitar o entendimento dos números, a diretoria da Cooperativa disponibilizou, nas telas seguintes deste Relatório, um resumo com análise dos principais números das demonstrações, trazendo um histórico desde 2022.



GRUPO SSF



Demonstrações Contábeis



Demonstrações contábeis 2024 auditadas:

https://www.ativagruposbf.com.br/explorer/uploads/upload 1740574625.pdf

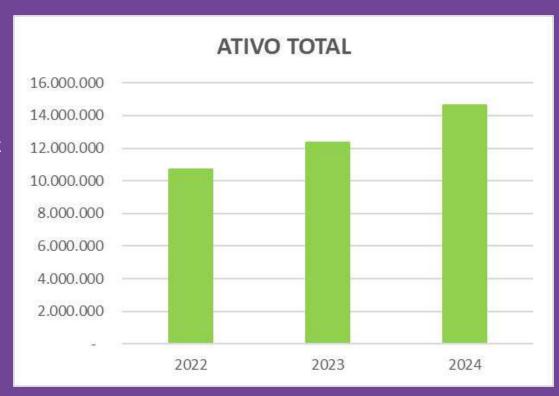
Ativo Total

Bens e Direitos

O Ativo Total da Cooperativa é composto basicamente pelos investimentos dos recursos em liquidez mais a carteira de crédito, que é nosso principal Ativo.

Encerramos o ano de 2024 com Ativo Total em R\$ 14,6M, um aumento de 19% em relação ao Ativo Total de 2023.

Em relação a 2022, o aumento do Ativo foi de 36,4%.







Carteira de Crédito

Nos últimos três anos, a Carteira de Crédito da Cooperativa (valor emprestados aos cooperados) correspondeu, em média, a 84% do Ativo.

Encerramos o ano de 2024 com um saldo na Carteira de Crédito de R\$ 12,6M, um aumento de 15% em relação ao saldo da carteira em 2023. Em relação a 2022, o aumento da carteira de crédito foi de **56,5%**.

Quando analisamos o PDD (risco de crédito da carteira), em 2024 houve um aumento de 9% em relação a 2023. Em relação a 2022, o aumento foi de **25%**.



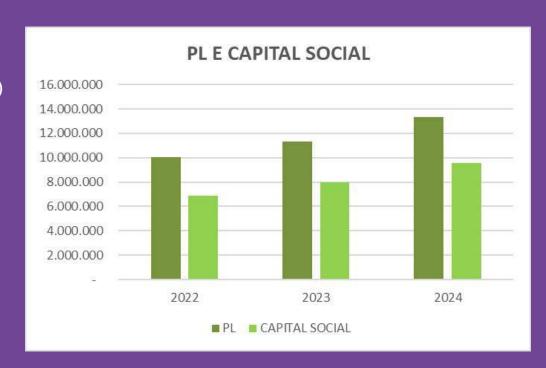


PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido (PL) da Cooper Ativa Grupo SBF é composto pelo capital social do cooperado (investimento) mais a Reserva Legal, que é um fundo para projetos ou eventual resultado negativo da Cooperativa.

Encerramos o ano de 2024 com PL de R\$ 13,3M, um aumento de 18% em relação ao de 2023.

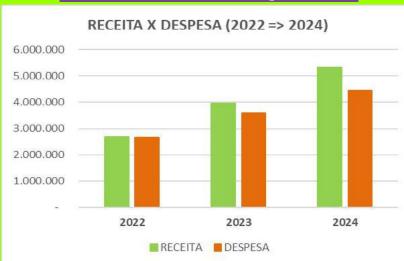
Em relação a 2022, o aumento do PL foi de 33%.







Receita e Despesas



Nos últimos três anos, a **Receita da Cooperativa** aumentou consistentemente, saindo de **R\$2,6M** em 2022 para **R\$ 5,3M** em 2024, um **aumento de 99%** no período.

Em relação às **Despesas**, no mesmo período, saímos de **R\$ 2,6M** em 2022 para **R\$ 4,4M** em 2024, um **aumento de 67%** no período.

Resultado



O **Resultado** nos últimos três anos evoluiu significativamente, pois o volume de receitas aumentou em uma proporção bem maior que as despesas.

Saímos de um resultado de **R\$ 6k** em 2022 (ano em que ainda sentimos o impacto da pandemia) para **R\$ 362k** em 2023 e **R\$ 881k** em 2024. Comparando 2023 com 2024, tivemos um **aumento de 143% no resultado.**



Análise do Resultado

Neste gráfico, temos a análise do resultado da Cooperativa nos últimos três anos, em relação ao Ativo, ao PL e ao Capital.

Vale destacar o resultado sobre o capital, que considera quanto a Cooperativa gerou de resultado adicional sobre o investimento que o cooperado faz todos os meses na Cooperativa.

Em 2023, ano de pandemia, a Cooperativa pagou 100% da SELIC sobre o investimento do cooperado, mas não houve resultado adicional. Já em 2023, o resultado adicional foi 6% acima da SELIC em em 2024, 9% acima da SELIC.







O QUE VEM POR AÍ





2025: seguir o jogo com foco e determinação!

Depois de um ano de grandes resultados financeiros, acompanhado de um grande impacto direto na vida dos associados, temos o desafio de consolidar o trabalho da Ativa em 2025.

Estaremos empenhados em manter o **foco** na melhoria contínua de nossos serviços, processos e, principalmente, no **atendimento aos nossos cooperados** . Estamos de olho nas principais tendências do mercado em análise de dados e jornada do cliente/cooperado e vamos avançar também nestas questões.

A **determinação** em seguir cumprindo nossa missão enquanto instituição financeira cooperativa que busca o **desenvolvimento sócio econômico de nossos associados** será fundamental para as grandes entregas que planejamos para o ano de 2025.

Vamos juntos?

Ativa SBF, vem que vale a pena!



Janaine Pimentel
Diretora Executiva
Cooper Ativa SBF

Vem pra Ativa que vale a pena!

GRUPO SSF

